

KLAUZULA INFORMACYJNA

(odbiorcy energii ciepłej)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 - 2 Rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

I. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Przemysłu Ziemniaczanego SA z siedziba w Niechlowie (56-215) przy ul. Przemysłowej 8, zwana dalej „Administratorem” lub „Sprzedawcą”. W sprawie ochrony swoich danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** pod adresem e-mail: rodo@ppz-niechlow.pl lub na adres naszej siedziby z dopiskiem „IOD”.

II. Cele i podstawy przetwarzania.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach oraz w oparciu o następujące podstawy:

1. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, w przypadku wyrażenia zgody:
 - a) na przesyłanie informacji handlowej po zakończeniu łączącej nas umowy,
 - b) na wystawienie i przesłanie przez Sprzedawcę faktury VAT, faktur korygujących VAT oraz ich duplikatów w formie elektronicznej w postaci plików pdf na wskazany adres e-mail,
 - c) na doręczanie przez Sprzedawcę wszelkich informacji lub oświadczeń związanych z wykonywaniem Umowy, w tym informacji oraz oświadczeń związanych ze zmianami Cennika lub OWU, na zasadach wskazanych w OWU, na następujący(-e) adres(-e) e-mail wskazany(-e) w Umowie,
 - d) na przetwarzanie przez administratora danych osobowych w celu oferowania przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni)
 - e) na przetwarzanie przez administratora danych osobowych wskazanych w Umowie, w celu prowadzenia przez administratora marketingu towarów i usług nie pochodzących od administratora,
 - f) na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w Umowie w celach marketingowych przez podmioty powiązane kapitałowo ze Sprzedawcą oraz podmioty współpracujące ze Sprzedawcą, w tym instytucje bankowe, ubezpieczeniowe oraz firmy telemarketingowe.
2. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i realizacji umowy.

3. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia ciężących na administratorze obowiązków podatkowych, bilansowych, wynikających z prawa powszechnie obowiązującego.
4. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
 - a) w celu badania satysfakcji klienta będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określenia jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług,
 - b) w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego tj. polepszenia jakości obsługi klienta,
 - c) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
 - d) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego tj. obroną lub dochodzeniem roszczeń wynikających z łączącej strony umowy.

III. Okres przechowywania danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- a) do czasu wykonania umowy, w tym również do czasu przedawnienia roszczeń powstałych na jej podstawie przez czas niezbędny do ich dochodzenia lub obrony,
- b) przez okres wynikający z aktów prawa powszechnie obowiązującego,
- c) do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody,
- d) po ustaniu okresów retencji, a także, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach i zostanie on uznany za Administratora; w przypadku przetwarzania danych zbieranych w oparciu o jej prawnie uzasadniony interes

IV. Odbiorcy danych

Odbiorcą Pani/Pana danych mogą być:

- a) podmioty trzecie w związku z realizacją umowy dostarczania energii cieplnej: np. wsparcie i utrzymanie infrastruktury IT; doradztwo prawne; analiza zachowań użytkowników; obsługa zamówień; weryfikacja zgodności (audyty), szkolenia i rozwój, - przy czym takie podmioty przetwarzają dane, jako podwykonawcy, na podstawie umowy ze Spółką i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami, niezależni zewnętrzni przedstawiciele, usługodawcy, dostawcy, partnerzy, dystrybutorzy, usług pocztowych i operacyjnych, zarządzania dokumentacją;
- b) podmioty trzecie oferujące dodatkowe świadczenia dla pracowników takie jak grupowe ubezpieczenia, inne benefity oraz podmioty uczestniczące w organizacji podróży służbowych,

- c) organy ścigania i organy państwowe, gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

V. Prawa osób, których dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby profilowania,
- c) wycofania w każdej chwili zgody w zakresie, w jakim jest ona podstawą przetwarzania danych Pani/Pana danych. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- d) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych, Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

VI. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy jest obowiązkowe, a skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości realizacji umowy. Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne, a skutkiem odmowy ich podania będzie brak możliwości realizacji poszczególnych celów wskazanych wyżej.

Wyrażam zgodę na:

przetwarzanie przez Przedsiębiorstwo Przemysłu Ziemiaczanego SA moich danych osobowych w postaci adresu poczty elektronicznej w celu przesyłania mi informacji marketingowych produktów i usług własnych Przedsiębiorstwo Przemysłu Ziemiaczanego SA,

otrzymywanie na udostępniony adres e-mail informacji handlowych dotyczących produktów, usług, promocji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.